



Im Mittelpunkt: Kundenzufriedenheit & Kundenzufriedenheit



Wenn Sie Produkte und Lösungen für Wiederverkäufer (Business to Business) und Privatkunden (Business to Consumer), dann sind bestmöglicher Service und Kosteneffizienz entscheidende Faktoren. Für die Präsentation Ihres Portfolios bedeutet dies, dass Ihre Kunden stets Zugriff auf aktuelle und vollständige Daten haben. Gleichzeitig sollte die Bereitstellung dieser Informationen so einfach, schnell und kostengünstig wie möglich sein. Wenn darüber hinaus noch eine Reduzierung von Aufwänden, z.B. für die Bestellabwicklung und Hotline möglich ist, haben Sie einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

Eine Plattform - individuelle Lösungen



Der E-Sales Manager ermöglicht die Darstellung Ihres Produkt- und Dienstleistungsportfolios im Internet. Welche Informationen und Daten Sie dabei bereitstellen ist individuell definierbar. Neben Texten und Fotos sind beispielsweise auch Videosequenzen, Zeichnungen oder Dokumente möglich. Auch das Layout und die grafische Gestaltung werden völlig individuell nach Ihren Vorgaben, z.B. Ihrer Unternehmens-CI, umgesetzt. Auch die Strukturierung der Daten, z.B. nach Marken, Einzelkollektionen, Produkten und Produktvarianten richtet sich nach Ihren Vorgaben.

Mehrwert für den Kunden



Alle Informationen sind sofort für Ihre Kunden und Interessenten jederzeit weltweit abrufbar. Effiziente Suchfunktionen oder ergänzende Inhalte, wie beispielsweise zu Sonderaktionen, gehen weit über die Möglichkeiten von Printmedien hinaus. Dies gilt insbe-

Der E-Sales Manager bietet Herstellern und (Groß-)Händlern die **effiziente** und **kostengünstige** Plattform, um Produkte und Dienstleistungen im Internet zu präsentieren und Online-Bestellungen abzuwickeln.

Vorteile auf einen Blick:

- ▶ Umsatzsteigerung durch zusätzlichen Vertriebsweg
- ▶ Reduzierung der Produktions- und Versandkosten für Printmedien
- ▶ Reduzierung der Aufwände für Beratung und Bestellabwicklung
- ▶ Schnelle, kostengünstige Präsentation von neuen Produkten und Sonderaktionen
- ▶ Verbesserung der Servicequalität, Steigerung der Kundenzufriedenheit
- ▶ Individuell anpassbar an Ihr Produktportfolio und Ihre CI

sondere dann, wenn Sie eine Online Bestellfunktion anbieten, oder kundenspezifische Informationen bereitstellen. So ist es beispielsweise problemlos möglich, Produktinformationen für jedem zugänglich bereitzustellen, Preise aber nur registrierten Kunden anzuzeigen. Auch kundenindividuelle Konditionen und Inhalte sind jederzeit abbildbar.

Aktualität und Servicequalität bei reduzierten Kosten



Erfahrungswerte aus bisherigen Projekten belegen, dass Kosten und Aufwände signifikant reduziert werden können. Entwurfs-, Druck- und Versandkosten für Printmedien entfallen oder können gesenkt werden. Da stets aktuelle und vollständige Informationen verfügbar sind, werden telefonische Nachfragen reduziert. Ein Vorteil für Sie und Ihre Kunden. Dies gilt auch für

und Ihre Kunden. Dies gilt auch für Online Bestellungen, die keine Telefonkapazitäten mehr binden, vollständig und sachlich korrekt sind und damit ohne Nachfragen beim Kunden ausgeführt werden können.

Agieren statt reagieren

Steuern und optimieren Sie Ihre Kundenbeziehungen und damit Ihren Geschäftserfolg konsequent. So können Sie ab sofort systematisch über neue Produkte und Konditionen informieren, über Ihren Internet Auftritt oder per Email-Newsletter. Kurzfristige Aktionen abhängig von der Kundennachfrage oder Ihren Lagerbeständen sind jederzeit möglich. Neue Modelle oder Varianten sind sofort sichtbar. Die Bereitstellung der Produktinformationen und ergänzenden Inhalte, bzw. deren Pflege können Sie auf Wunsch problemlos selbst

übernehmen. Dies erlaubt sehr kurze Reaktionszeiten und ein Maximum an Aktualität, bei gleichzeitig minimierten Kosten.

Einsatzmodell und Dienstleistungen:

Für den E-Sales Manager gibt es maßgeschneiderte Einsatzmodelle, passend für Ihre individuellen Anforderungen. So ist ein Einsatz der Lösung in Ihrem Haus ebenso möglich, wie ein Betrieb auf unserer Infrastruktural. In diesem Fall nutzen Sie lediglich die Software, um alles andere kümmern wir uns. In jedem Fall beantworten wir gerne Ihre Fragen und unterstützen Sie bei der Konzeption und Einführung des Systems.



Kontakt